INTEGRITETSPOLICY

Uppdaterad oktober 2026

Innehåll

Inledning 2
Vilka uppgifter vi har om dig 3
Syftet med datainsamlingen 4
Den rättsliga grunden för behandlingen 5
Vem vi delar uppgifterna med 6
Lagring av personuppgifter 6
Säkerhetsåtgärder/ Hur vi skyddar dina personuppgifter 7
Dina rättigheter och möjligheter att klaga 7
Ändringar i integritetspolicyn 8
Kontaktuppgifter 9

Inledning

Hos Equro Group AS (”Equro”) prioriterar vi ditt integritetsskydd. Vi agerar både som personuppgiftsansvarig och som personuppgiftsbiträde i olika situationer och säkerställer att dina personuppgifter behandlas i enlighet med dataskyddslagstiftningen.

I denna integritetspolicy informerar vi dig om hur vi samlar in, använder och skyddar dina personuppgifter, samt vilka rättigheter du har. Personuppgifter är all information som kan identifiera dig som enskild person.

Equro Group AS är en koncern som omfattar flera bolag med olika roller.

Equro Solutions AS levererar SaaS-lösningar för kapitalförvaltning, däribland förande av aktieböcker och ägarregister, avkastningsberäkningar, projekthantering och compliance-verktyg, anpassade för finansiella företag, advokatbyråer och enskilda bolag. Equro Solutions AS agerar normalt som personuppgiftsbiträde för det bolag som registrerar sig i lösningen.

Equro Issuer Services AS är ett norskt värdepappersbolag som agerar som kontoförande institut, både i ES-OSL och för aktieböcker som registreras i Equro Solutions lösning. Rollerna skiljer sig åt i de två fallen.

För kunder där Equro Issuer Services AS är kontoförande institut för emittent eller kontoförande institut för investerare i Euronext Securities Oslo (”ES-OSL”) är det kontoförande institutet och ES-OSL gemensamt personuppgiftsansvariga för kundens personuppgifter. ES-OSL:s integritetspolicy, ”Privacy Notice”, finns på deras webbplats.

ES-OSL samlar in och behandlar personuppgifter när deras tjänster används, och alla ES-OSL-kunder bör därför sätta sig väl in i ES-OSL:s integritetspolicy.

För aktieböcker som förs i Equro Solutions AS lösning agerar Equro Issuer Services AS som personuppgiftsbiträde för det bolag som aktieboken tillhör.

Equro AB är koncernens svenska försäljningsenhet och säljer tjänster för Equro Solutions AS och Equro Issuer Services AS räkning. I denna roll agerar Equro AB som personuppgiftsbiträde tillsammans med det bolag för vars räkning tjänsten säljs. Vilket bolag som är personuppgiftsansvarigt för dina uppgifter, och på vilken grund, beror därför på vilken tjänst och vilket bolag dina uppgifter är knutna till.

Med Equros egna tjänster avses de produkter och tjänster som har utvecklats och ägs av Equro.

Equro Issuer Services AS, som agerar som värdepappersbolag, har utsett ett dataskyddsombud. Dataskyddsombudet kan kontaktas på dpo@equro.com. För övriga bolag i Equro Group AS gäller inte skyldigheten att utse ett dataskyddsombud enligt dataskyddsförordningen.

Vilka uppgifter vi har om dig

Uppgifter som lämnas av andra personuppgiftsansvariga och som vi behandlar som personuppgiftsbiträde.

När ett bolag registrerar sig i våra lösningar registreras du som aktieägare eller deltagare vanligtvis med följande uppgifter:

Identifierings- och kontaktuppgifter, såsom personnummer eller samordningsnummer (eller motsvarande identitetsnummer), namn, bostadsadress, skatterättslig hemvist, tillämplig skattesats för innehållande av källskatt, e-postadress och telefonnummer.

Betalningsuppgifter, såsom bankkontonummer.

Innehavs- och transaktionsuppgifter avseende värdepapper, såsom antal aktier, andelar eller innehav av aktieägarlån samt historik kopplad till det ägande som du som aktieägare eller deltagare har i det aktuella bolaget. Med historik avses bland annat transaktionsdatum och transaktionsbelopp. Därutöver ES-OSL-kontonummer och kontotyp.

Uppgifter som lämnas av dig.

När du använder våra tjänster lämnar du vanligtvis följande uppgifter till oss:

Kontaktuppgifter, såsom personnummer eller samordningsnummer (eller motsvarande identitetsnummer), namn, bostadsadress, skatterättslig hemvist, tillämplig skattesats för innehållande av källskatt, e-postadress och telefonnummer.

Betalningsuppgifter, såsom bankkontonummer.

Innehavs- och transaktionsuppgifter, som bland annat omfattar transaktioner som genomförts inom ramen för kundförhållandet, såsom datum, antal aktier och belopp, samt eventuellt ES-OSL-kontonummer.

Du lämnar uppgifterna till exempel genom att logga in på investerarportalen (investorweb) eller kontakta oss med frågor om dina investeringar.

Personnummer och samordningsnummer behandlas endast när det är klart motiverat med hänsyn till ändamålet med behandlingen, vikten av en säker identifiering eller något annat beaktansvärt skäl, till exempel rapportering till myndigheter, i enlighet med 3 kap. 10 § lagen (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning (dataskyddslagen).

Uppgifter som samlas in automatiskt om dig.

När du använder våra tjänster samlar vi bland annat in följande uppgifter:

Teknisk information, såsom typ av enhet (dator/mobil), internetanslutning, operativsystem, webbläsartyp och IP-adress.

Platsinformation baserad på IP-adress.

Användningsdata, dvs. information om hur du använder våra system. Exempel på sådan information är vilka inloggningar du har gjort hos oss, hur ofta och när du använder våra tjänster, samt felrapporter och annan information som är nödvändig för att säkerställa åtkomst till och tillgänglighet för tjänsterna.

Syftet med datainsamlingen

Equro behandlar personuppgifter för flera ändamål. Nedan kan du läsa mer om dessa:

1. **Identitetskontroll**. För detta ändamål använder vi *Kontaktuppgifter* för att bekräfta din identitet. Detta gör vi bland annat för att säkerställa att de tjänster vi erbjuder är tillgängliga för rätt ägare och på så sätt förhindra missbruk av dina personuppgifter och tillhörande tjänster. Detta görs även för att förhindra olaglig verksamhet såsom bedrägeri och penningtvätt.
2. **Rapporteringsändamål**. Vi använder *Identifierings-* och *kontaktuppgifter*, samt *Teknisk information* och *Användningsdata* för att fullgöra våra rapporteringsskyldigheter. Dessa rapporteringsskyldigheter omfattar bland annat inlämning av aktieägaruppgifter till den norska skattemyndigheten (AR-uppgifter), skatterapportering och, i förekommande fall, rapportering av misstänkta transaktioner som kan tyda på penningtvätt eller finansiering av terrorism.

3. **Förbättring av användarupplevelsen**. *Teknisk information* och *Användningsdata* används för att förbättra din användarupplevelse på våra plattformar. Denna information hjälper oss att förstå hur du interagerar med våra tjänster och att förbättra och anpassa tjänsterna efter dina behov.
4. **System- och tjänsteförbättring**. För detta ändamål använder vi *Teknisk information* och *Användningsdata* för att förbättra våra system och tjänster. Detta omfattar övervakning av våra systems prestanda, identifiering och åtgärdande av tekniska fel, förbättring av säkerheten och utveckling av nya funktioner. Till exempel kan din inloggningshistorik och dina användardata hjälpa oss att förstå vilka delar av våra tjänster som är mest användbara, vilka delar som kan förbättras, och identifiera eventuella problem som hindrar en optimal användarupplevelse. Detta leder till kontinuerlig förbättring och utveckling av våra tjänster.
5. **Rekrytering**. Vi behandlar personuppgifter om kandidater som deltar i en rekryteringsprocess hos oss. Utöver den information som kandidaten delar med oss behandlas uppgifter i intervjuanteckningar och från samtal med referenspersoner. I samband med rekryteringsprocessen grundas behandlingen på att den är nödvändig för att ingå ett eventuellt anställningsavtal.
6. **Anpassning av innehåll på webbplatser** (kakor). Vi använder personuppgifter för att kunna ge dig en bättre användarupplevelse och säkerställa att det innehåll som visas är relevant för dig. Vi anpassar detta innehåll utifrån dina intressen och ditt beteende, oavsett om du är inloggad eller inte, ofta med hjälp av kakor (cookies). Den rättsliga grunden för anpassning av innehåll på webbplatser är samtycke. Du kan ändra ditt samtycke i cookieinställningarna. Välj ”Ändra cookieinställningar” längst ned till vänster på sidan.

Den rättsliga grunden för behandlingen

Den rättsliga grunden för ändamål **1** och **2** är att behandlingen av personuppgifter är nödvändig för att fullgöra vårt avtal med dig, oss och det bolag för vilket vi är personuppgiftsbiträde. Därutöver är den nödvändig för att fullgöra våra rättsliga förpliktelser enligt bland annat den norska penningtvättslagen (hvitvaskingsloven) och den norska bokföringslagen (bokføringsloven).

Den rättsliga grunden för ändamålen **3, 4, 5** och **6** är vårt berättigade intresse av att bedriva produktutveckling, produktförbättring och rekrytering.

När behandlingen grundas på vårt berättigade intresse har vi bedömt att dina intressen eller grundläggande rättigheter och friheter inte väger tyngre än detta intresse.

Vem vi delar uppgifterna med

Vi delar uppgifterna med våra leverantörer när det är nödvändigt för att leverera våra tjänster till dig, eller när det krävs enligt tillämplig lagstiftning. Detta gäller bland annat leverantörer av IT-drift och molnlagring samt leverantörer som bistår med betalningsförmedling och rapportering. Informationen skyddas genom personuppgiftsbiträdesavtal och andra relevanta åtgärder för att säkerställa integritetsskyddet. En uppdaterad förteckning över våra underbiträden finns tillgänglig för våra kunder på begäran.

I vissa fall delar vi uppgifter om dig med samarbetspartner och offentliga myndigheter. Som leverantör av ägarregistertjänster kan information som registrerats direkt hos oss delas med de bolag där du som investerare har innehav i värdepapper, och uppgifter delas även med skattemyndigheterna i samband med den årliga rapporteringen av kontrolluppgifter. Vi ansvarar för integritetsskydd och säkerhet för våra kunder och ställer samma krav på våra underbiträden som när vi själva behandlar personuppgifter.

Vi överför inte uppgifter till länder utanför EES.

Lagring av personuppgifter

Dina personuppgifter behandlas så länge det är nödvändigt för det ändamål för vilket de samlades in och så länge vi har en lagstadgad skyldighet att bevara dem. Det innebär att uppgifterna om dig ska raderas när ändamålet har uppnåtts, även om du inte har begärt det. Lagringstid och tidpunkt för radering kan därför variera mellan olika behandlingar.

Exempel på hur länge vi lagrar personuppgifter:

Teknisk information och *Platsinformation* raderas senast ett år efter att uppgifterna samlades in.

Vi hanterar både bolag som är registrerade i vårt eget system och bolag som är registrerade i ES-OSL, samt vissa bolag som finns på båda plattformarna. Det gör det mindre ändamålsenligt att skilja mellan hur länge personuppgifter bevaras för de olika kunderna. Enligt den norska värdepappershandelslagen (verdipapirhandelloven) ska värdepappersbolag bevara dokumentation om investeringstjänster och investeringsverksamhet i minst fem år. Detta omfattar bland annat förfrågningar via telefonsamtal och digital kommunikation. Den norska lagen om värdepapperscentraler (verdipapirsentralloven) kräver att raderad information i ES-OSL bevaras i minst tio år. Lagen kräver även att kontoförande institut i ES-OSL bevarar den dokumentation som

ligger till grund för registreringen i ES-OSL i minst tio år. Denna dokumentation omfattar bland annat *Kontaktuppgifter* och *Betalningsuppgifter*. Vi raderar redovisningsinformation och information som är relevant för kundförhållandet när tio år har passerat.

Förfrågningar lagras så länge det är nödvändigt för att hantera och lösa de frågor eller problem som tas upp.

Equro raderar uppgifterna på eget initiativ om behandlingen grundas på samtycke och du återkallar ditt samtycke till att vi behandlar dina uppgifter.

Säkerhetsåtgärder/ Hur vi skyddar dina personuppgifter

Det är nödvändigt för oss att behandla personuppgifter för att skydda dina och Equros tillgångar. Detta sker till exempel genom behörighetsstyrning i system, loggning på servrar och system, drift av teknisk infrastruktur, brandväggar, passerkontroll och kameraövervakning.

Observera att de säkerhetsåtgärder som nämns ovan gäller för system som står under Equros kontroll. Equro kan inte garantera säkerheten eller konfidentialiteten för information under överföring via kanaler/medier som inte står under Equros kontroll, särskilt internet.

Om Equro får kännedom om en säkerhetsincident som leder till obehörig åtkomst till dina personuppgifter kommer Equro att informera dig om detta.

Dina rättigheter och möjligheter att klaga

Du kan kontakta Equro om du har frågor om huruvida vi behandlar dina personuppgifter. Om Equro behandlar dina personuppgifter har du rätt att få tillgång till uppgifterna om dig. I vissa fall kan du även ha rätt att få uppgifterna rättade eller raderade och att begära begränsning av behandlingen. Dina rättigheter kan sammanfattas så här:

Tillgång. Du har rätt att få en kopia av de personuppgifter vi har om dig.

Rättelse. Du har rätt att få uppgifter om dig rättade och kompletterade.

Radering. Du har rätt att begära radering av uppgifter som vi inte längre har grund för att bevara.

Begränsning. Du har rätt att begära att vi begränsar användningen av dina personuppgifter.

Dataportabilitet. Du har rätt att begära att dina uppgifter överförs till dig eller till en annan verksamhet i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format.

Invändning. Du har rätt att invända mot vår användning av dina personuppgifter för direktmarknadsföring, inklusive profilering. Du kan också invända mot att bli föremål för automatiserade individuella beslut som har rättsliga följder.

Återkallelse av samtycke. Om behandlingen av dina personuppgifter grundas på samtycke har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. Återkallelsen påverkar inte lagligheten av vår behandling av dina personuppgifter innan samtycket återkallades.

Observera att dessa rättigheter kan vara föremål för begränsningar som följer av lag. Vi besvarar din begäran så snart som möjligt och normalt senast inom en månad.

Om du anser att vi behandlar personuppgifter i strid med gällande regler har du rätt att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet för dataskydd, särskilt i det land där du bor eller arbetar eller där den påstådda överträdelsen har ägt rum. Vi hoppas att du först kontaktar oss, så att vi kan bedöma dina invändningar och reda ut eventuella missförstånd.

Ändringar i integritetspolicyn

Vi förbehåller oss rätten att regelbundet uppdatera och ändra denna integritetspolicy för att återspegla nya rättsliga krav eller ändringar i hur vi hanterar personuppgifter. När väsentliga ändringar görs kommer vi att informera dig på lämpligt sätt, till exempel via e-post, vårt nyhetsbrev eller ett tydligt meddelande på vår webbplats.

Vi rekommenderar att du regelbundet läser igenom integritetspolicyn för att hålla dig uppdaterad om eventuella ändringar. Den gällande versionen av integritetspolicyn finns alltid tillgänglig på vår webbplats, www.equro.com. Genom att fortsätta använda våra tjänster efter att ändringar har gjorts godtar du att du är bunden av den reviderade integritetspolicyn.

Kontaktuppgifter

Kontakta oss gärna om du har frågor eller synpunkter eller vill utöva dina rättigheter. Du kan använda följande kontaktuppgifter:

Dataskyddsombud (Equro Issuer Services AS): Stig Tore Strøm, dpo@equro.com

Allmänna förfrågningar

Telefonnummer: +47 66 77 37 30

E-postadress: dpo@equro.com

Adress: Billingstadsletta 13, 1396 Billingstad, Norge