

---

## PERSONVERNERKLÆRING

---

*Oppdatert, august 2024*

### Innhold

Innledning.....	2
Hvilke opplysninger vi har om deg .....	2
Formål med datainnsamlingen.....	4
Det rettslige grunnlaget for behandlingen .....	5
Hvem deler vi opplysningene med .....	5
Lagring av personopplysninger.....	5
Sikkerhetstiltak .....	6
Dine rettigheter og klagemuligheter .....	7
Endringer i personvernerklæringen.....	8
Kontaktinformasjon .....	8

## Innledning

Hos Equuro Holding AS («Equuro») prioriterer vi ditt personvern. Vi opptreter som behandlingsansvarlig og sikrer at personopplysningene dine behandles i tråd med personvernlovgivningen.

I denne personvernerklæringen gir vi deg informasjon om hvordan vi samler inn, bruker og beskytter dine personopplysninger, i tillegg til hvilke rettigheter du har. Personopplysninger er enhver informasjon som kan identifisere deg som enkeltperson/individ.

For kunder hvor Equuro Issuer Services AS er Kontofører Utsteder eller Kontofører Investor i Euronext Securities Oslo («ES-OSL»), er kontofører og ES-OSL sammen behandlingsansvarlige for kundens personlige data. ES-OSL sin personvernerklæring «Privacy Notice», finnes på deres nettsider.

ES-OSL samler inn og behandler personopplysninger ved bruk av deres tjenester, derfor bør alle ES-OSL kunder gjøre seg godt kjent med ES-OSLs personvernerklæring.

Med Equuro sine egne tjenester menes de produkter og tjenester som er utviklet og eid av Equuro.

## Hvilke opplysninger vi har om deg

### **Opplysninger som gis av andre behandlingsansvarlige og som behandles av oss som databehandler.**

Når et selskap registrerer seg i våre løsninger, vil du som aksjonær eller deltager typisk registreres med følgende opplysninger:

*Identifikasjons- og kontaktinformasjon*, som fødsels- eller D-nummer, navn, bostedsadresse, skattelend, relevant skattesats for tilbakeholdelse av kildeskatt, e-postadresse, og telefonnummer.

*Betalingsinformasjon*, som bankkontonummer.

*Beholdnings- og transaksjonsinformasjon verdipapirer*, som antall aksjer, andeler eller beholdning aksjonærlån i tillegg til historikk knyttet til eierforholdet du som aksjonær eller deltager har i det aktuelle selskapet. Med historikk menes blant annet dato for transaksjon og transaksjonsbeløp. I tillegg til ES-OSL kontonummer og type konto.

### **Opplysninger som gis av deg.**

Ved å bruke våre tjenester gir du oss typisk følgende opplysninger:

*Kontaktinformasjon*, som fødsels- eller D-nummer, navn, bostedsadresse, skatteland, relevant skattesats for tilbakeholdelse av kildeskatt, e-postadresse, og telefonnummer.

*Betalingsinformasjon*, som bankkontonummer.

*Beholdnings- og transaksjonsinformasjon*, som inkluderer blant annet transaksjoner gjort i forbindelse med kundeforholdet, slik som dato, antall aksjer og beløp, samt eventuell ES-OSL kontonummer.

Opplysningene gis av deg ved å for eksempel logge inn på investorweb eller kontakte oss for spørsmål om dine investeringer.

### **Opplysninger som automatisk samles inn om deg.**

Ved å bruke våre tjenester samler vi blant annet inn følgende opplysninger:

*Teknisk informasjon*, som type enhet (pc/mobil), internettkobling, operativsystem, nettlesertype og IP-adresse.

*Lokasjonsinformasjon* basert på IP-adresse.

*Bruksdata*, dvs. informasjon om hvordan du bruker våre systemer. Eksempel på informasjon er hvilke innlogginger du har foretatt hos oss, hvor ofte og når du bruker tjenestene våre, i tillegg til feilrapporter, og annen informasjon som er nødvendig for å sikre tilgang og tilgjengelighet til tjenestene.

## Formål med datainnsamlingen

Equuro behandler personopplysninger til flere formål. Nedenfor kan du lese mer om dette:

1. **Identitetsverifisering.** For dette formålet bruker vi *Kontaktinformasjon* for å bekrefte din identitet. Dette gjør vi blant annet for å sikre at tjenestene vi tilbyr er tilgjengelige for de rette eierne, og på denne måten unngår misbruk av dine personlige opplysninger og tilknyttede tjenester. Dette gjøres også for å hindre ulovlig aktivitet som svindel og hvitvasking.
2. **Rapporteringsformål.** Vi bruker *Identifikasjons-* og *Kontaktinformasjon*, samt *Teknisk informasjon* og *Bruksdata*, for å oppfylle våre rapporteringsplikter. Disse rapporteringspliktene inkluderer blant annet innsendelse av AR oppgaver, skatterapportering, eller eventuelt rapportering av mistenkelige transaksjoner som kan indikere hvitvasking eller terrorfinansiering.
3. **Forbedring av brukeropplevelse.** *Teknisk informasjon* og *Bruksdata* benyttes for å forbedre din brukeropplevelse på våre plattformer. Denne informasjonen hjelper oss med å forstå hvordan du interagerer med tjenestene våre og hjelper oss med å forbedre og tilpasse tjenestene etter dine behov.
4. **System- og tjenesteforbedring.** For dette formålet bruker vi *Teknisk informasjon* og *Bruksdata* for å forbedre våre systemer og tjenester. Dette inkluderer å overvåke ytelsen av våre systemer, identifisere og rette tekniske feil, forbedre sikkerheten, og utvikle nye funksjoner. For eksempel, kan din innloggingshistorikk og brukerdata hjelpe oss med å forstå hvilke deler av våre tjenester som er mest nyttige, hvilke deler som kan forbedres, og identifisere eventuelle problemer som hindrer en optimal brukeropplevelse. Dette fører til kontinuerlig forbedring og utvikling av våre tjenester.
5. **Rekruttering.** Vi behandler personopplysninger om kandidater som er i en rekrutteringsprosess med oss. I tillegg til informasjon kandidaten deler med oss, vil det behandles opplysninger i intervjureferater og samtaler med referansepersoner. I forbindelse med rekrutteringsprosessen er behandlingen begrunnet i at det er nødvendig for å inngå en mulig arbeidsavtale.
6. **Tilpasning av innhold på nettsider** (informasjonskapsler). Vi bruker personopplysninger for å kunne gi deg en bedre brukeropplevelse og sikre at innholdet som vises er relevant for deg. Vi tilpasser dette innholdet basert på dine interesser og adferd, enten du er innlogget eller ikke, ofte ved hjelp av informasjonskapsler (cookies). Behandlingsgrunnlag for tilpassing av innhold på nettsider er samtykke. Du kan tilpasse samtykket ditt i cookie-innstillingene. Velg "Endre cookieinnstillinger" nederst til venstre på siden.

## Det rettslige grunnlaget for behandlingen

Det rettslige grunnlaget for formål **1** og **2** er at denne behandlingen av personopplysninger er nødvendig for å oppfylle vår avtale med deg, oss og selskapet vi er databehandler for. I tillegg er det nødvendig for å oppfylle våre rettslige forpliktelser i henhold til blant annet hvitvaskingsloven og bokføringsloven.

Det rettslige grunnlaget for formålene **3**, **4**, **5** og **6** er vår legitime interesse i å drive produktutvikling, produktforbedring og rekruttering.

## Hvem deler vi opplysningene med

Vi deler opplysningene med våre leverandører når det er nødvendig for å levere våre tjenester til deg, eller når det er pålagt etter gjeldende lovgivning. Denne informasjonen er beskyttet gjennom databehandleravtaler og andre relevante tiltak for å sikre personvernet.

I noen tilfeller vil vi dele opplysninger om deg til samarbeidspartnere og offentlige myndigheter. Som leverandør av eierregistertjenester vil informasjon registrert direkte hos oss kunne deles med selskapene du som investor har beholdning i verdipapirer hos, og data vil også deles med skattemyndighetene ifm. årlig rapportering av ligningspapirer. Vi er ansvarlige for personvern og sikkerhet for våre kunder og stiller de samme kravene til våre underleverandører som når vi behandler personopplysninger selv.

Vi overfører ikke opplysninger ut av EØS-området.

## Lagring av personopplysninger

Personopplysningene dine behandles så lenge det er nødvendig for det formålet de ble samlet inn for og så lenge vi har en lovpålagt oppbevaringsplikt. Dette vil si at når formålet er nådd, skal opplysningene om deg slettes, selv om du ikke har bedt om det. Lagringstid og tidspunkt for sletting kan derfor variere fra behandlingsaktivitet til behandlingsaktivitet.

Eksempel på hvor lenge vi lagrer persondata er som følger:

*Teknisk informasjon og Lokasjonsinformasjon* slettes senest ett år etter data er innsamlet.



Vi håndterer både selskaper registrert i vårt eget system, samt selskaper registrert i ES-OSL, i tillegg til noen selskaper som er på begge plattformer. Dette gjør det lite hensiktsmessig å skille mellom hvor lenge man oppbevarer persondata for de ulike kundene. Etter verdipapirhandelloven skal verdipapirforetak oppbevare dokumentasjon om investeringstjenester og investeringsvirksomhet i minst fem år. Dette inkluderer henvendelser gjennom blant annet telefonsamtaler og digital kommunikasjon. Verdipapirsentralloven krever at slettet informasjon i ES-OSL blir lagret i minst ti år. Loven krever også at kontoførere i ES-OSL oppbevarer dokumentasjonen for grunnlaget for registreringer i ES-OSL i minst ti år. Denne dokumentasjonen inkluderer blant annet *Kontaktinformasjon og Betalingsinformasjon*. Vi sletter regnskapsinformasjon og informasjon relevant for kundeforholdet etter det har passert ti år.

Henvendelser lagres så lenge det er nødvendig for å håndtere og løse de spørsmålene eller problemene som presenteres.

Equuro sletter opplysningene av eget tiltak dersom behandlingen er basert på samtykke, og du trekker ditt samtykke til at vi kan behandle opplysningene dine.

## Sikkerhetstiltak/ Hvordan vi beskytter dine personopplysninger

Det er nødvendig for oss å behandle personopplysninger for å sikre dine og Equoros verdier. Dette gjøres for eksempel gjennom tilgangsstyring til systemer, logging på servere og systemer, drift av teknisk infrastruktur, brannmurer og adgangskontroll og kameraovervåking.

Vær oppmerksom på at sikkerhetstiltakene nevnt ovenfor gjelder for systemer under kontroll av Equuro. Equuro kan ikke garantere for sikkerhet eller konfidensialitet til informasjon under overføring via kanaler/medier som ikke er under deres kontroll, spesielt internett.

Hvis Equuro blir kjent med sikkerhetsbrudd som resulterer i uautorisert tilgang til dine personopplysninger, vil Equuro informere deg om dette.

## Dine rettigheter og klagemuligheter

Du kan kontakte Equuro hvis du har spørsmål om vi behandler dine personopplysninger. Dersom Equuro behandler dine personopplysninger, har du rett til å få innsyn i opplysningene om deg. Du kan også ha rett til å få endret, slettet og be om begrenset behandling i enkelte tilfeller. Dine rettigheter kan oppsummeres slik:

**Innsyn.** Du har rett til å få en kopi av personopplysninger vi har om deg.

**Korrigerings.** Du har rett til å rette og supplere opplysninger om deg.

**Sletting.** Du har rett til å be om sletting av opplysninger som vi ikke lenger har grunnlag for å oppbevare.

**Begrensning.** Du har rett til å be om at vi begrenser bruken av dine personopplysninger.

**Dataportabilitet.** Du har rett til å be om at dine opplysninger overføres til deg eller til en annen virksomhet i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format.

**Reservasjon/Innsigelse.** Du har rett til å motsette deg vår bruk av dine personopplysninger for direkte markedsføring, inkludert profilering. Du kan også protestere mot å bli underlagt automatiserte individuelle avgjørelser av rettslig karakter.

**Trekke tilbake samtykke.** Hvis behandlingen av personopplysningene dine er basert på samtykke, har du til enhver tid rett til å trekke tilbake samtykket. At samtykket trekkes tilbake, påvirker ikke lovligheten av hvordan vi brukte personopplysningene dine før det ble trukket tilbake.

Vær oppmerksom på at disse rettighetene kan være gjenstand for begrensninger som følger av lov. Vi vil besvare din henvendelse så snart som mulig, og typisk senest innen én måned.

Hvis du mener at vi behandler personopplysninger urettmessig, har du rett til å klage til Datatilsynet. Vi håper at du først tar kontakt med oss, slik at vi kan vurdere dine innsigelser og oppklare eventuelle misforståelser.



## Endringer i personvernerklæringen

Vi forbeholder oss retten til å oppdatere og endre denne personvernerklæringen periodisk for å reflektere eventuelle nye juridiske krav, eller endringer i hvordan vi håndterer personopplysninger. Når viktige endringer gjøres, vil vi sørge for å informere deg på en egnet måte, for eksempel via e-post, vårt nyhetsbrev eller et tydelig varsel på vår nettside.

Du anbefales å gjennomgå personvernerklæringen regelmessig for å holde deg oppdatert på eventuelle endringer. Den gjeldende versjonen av personvernerklæringen er alltid tilgjengelig på vår nettside, [www.equro.com](http://www.equro.com). Ved å fortsette å bruke våre tjenester etter at endringer er utført, aksepterer du at du er bundet av den reviderte personvernerklæringen.

## Kontaktinformasjon

Ta gjerne kontakt med oss hvis du har spørsmål, kommentarer eller ønsker å gjøre bruk av dine rettigheter. Du kan bruke følgende kontaktinformasjon:

**Telefonnummer:** +47 66 77 37 30

**E-postadresse:** [compliance@equro.com](mailto:compliance@equro.com)

**Adresse:** Billingstadsletta 13, 1396 Billingstad